

Министерство образования Новгородской области
Областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Новгородский строительный колледж»

СОГЛАСОВАНО

Директор ОАО «Гостиница «Садко»

Е.Н. Ковалева

« 30 » 06 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

О.А. Халепо

2020 г.



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

среднего профессионального образования

**Программа подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.11**

Гостиничный сервис
Квалификация: менеджер
Форма обучения: очная

Великий Новгород
2020

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», утвержден приказом Минобрнауки России от 07 мая 2014г. № 475, зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 26 июня 2014г. №32876. Специальность входит в укрупненную группу профессий и специальностей СПО 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ.

Организация – разработчик: ОГБПОУ «Новгородский строительный колледж»

Программа подготовки специалистов среднего звена согласована с работодателем «30» июня 2020 года, принята Педагогическим советом колледжа от «30» июня 2020 года протокол № 6, введена в образовательный процесс приказом директора от «30» июня 2020 года № 120-п.

Содержание

Раздел 1. Общие положения

Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы

Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Раздел 4. Результаты освоения образовательной программы

4.1. Общие компетенции

4.2. Профессиональные компетенции

Раздел 5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса

5.1. Рабочий учебный план

5.2. Рабочий календарный учебный график

Раздел 6. Условия реализации образовательной программы

6.1. Требования к материально-техническому оснащению образовательной программы

6.2. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

6.3. Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы

Раздел 7. Характеристика социокультурной среды колледжа, обеспечивающая развитие общих компетенций

Раздел 8. Фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации и организация оценочных процедур по программе

Раздел 9. Разработчики основной профессиональной образовательной прог

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Рабочий учебный план

Приложение 2. Календарный учебный график

Приложение 3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей размещены в НСК-Гугл.

<i>ОДБ</i>	<i>Общеобразовательные дисциплины базовые</i>
ОДБ.01	Русский язык
ОДБ.02	Литература
ОДБ.03	Иностранный язык
ОДБ.05	История
ОДБ.06	Обществознание
ОДБ.07	География

ОДБ.08	Физическая культура
ОДБ.09	Основы безопасности жизнедеятельности
	Общеобразовательные учебные дисциплины (по выбору)
ОДП.01	Математика
ОДП.02	Информатика и ИКТ
ОДП.03	Экономика
ОДП.04	Право
ОГСЭ.00	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ОГСЭ.01	Основы философии
ОГСЭ.02	История
ОГСЭ.03	Иностранный язык
ОГСЭ.04	Физическая культура
ЕН.00	Математический и общий естественнонаучный цикл
ЕН.01	Информатика и информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности
П.00	Профессиональный цикл
ОП.00	<i>Общепрофессиональные дисциплины</i>
ОП.01	Менеджмент
ОП.02	Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности
ОП.03	Экономика организация
ОП.04	Бухгалтерский учет
ОП.05	Здания и инженерные системы гостиниц
ОП.06	Безопасность жизнедеятельности
ПМ.00	<i>Профессиональные модули</i>
ПМ.01	Бронирование гостиничных услуг
ПМ.02	Прием, размещение и выписка гостей
ПМ.03	Организация обслуживания гостей в процессе проживания
ПМ.05	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

ППССЗ представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную ОГБПОУ «Новгородский строительный колледж» с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, укрупненной группы специальностей СПО 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ.

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программу преддипломной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис» № 475 от 07.05.2014 г. (зарегистрирован в Минюсте РФ 26.06.2014 г.);
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования".
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. N 968 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования" с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 января 2014 г. N 74 и от 17 ноября 2017 г. N 1138;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199 "Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего

профессионального образования".

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 января 2015 г. N ДЛ-1/05вн "Об утверждении Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов".
- приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 г №291 «Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;
- распоряжение Министерства просвещения РФ от 01 апреля 2019 №Р-42 «Об утверждении методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена»;
- распоряжение Правительства Новгородской области от 24.07.2017 № 228-рп «О проведении демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия в профессиональных образовательных организациях Новгородской области в 2019 году»;
- Приказ Минтруда России от 05.09.2017 N 657н "Об утверждении профессионального стандарта "Горничная" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.09.2017 N 48308);
- Устав областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новгородский строительный колледж».

Учитываются методические рекомендации, указанные в

- Приказе союза "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы" (Ворлдскиллс Россия) от 26 марта 2019 г. N 26.03.2019-1 "Об утверждении перечня чемпионатов профессионального мастерства, проводимых союзом "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы" (Ворлдскиллс Россия) либо международной организацией "WorldSkillsInternational", результаты которых засчитываются в качестве оценки "отлично" по демонстрационному экзамену в рамках государственной итоговой аттестации".
- Приказе союза "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы" (Ворлдскиллс Россия)" от 31 января 2019 г. N 31.01.2019-1 "Об утверждении Методики организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия".

1.3. Общая характеристика программы.

Нормативный срок освоения программы базовой подготовки по специальности 43.02.11. Гостиничный сервис при очной форме получения образования - на базе основного общего образования - 2 года 10 месяцев.

Формы обучения: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Формой государственной итоговой аттестации по программе в соответствии с ФГОС СПО являются защита выпускной квалификационной работы и государственный экзамен, в том числе в виде демонстрационного экзамена в соответствии со стандартами Ворлдскиллс «Молодые профессионалы») по компетенции «Администрирование отеля».

Выбор компетенций и комплектов оценочной документации для целей проведения демонстрационного экзамена осуществляется колледжем самостоятельно на основе анализа соответствия содержания задания задаче оценки освоения образовательной программы (или ее части) по конкретной профессии/специальности.

Содержание профессиональных модулей программы соответствует требованиям профессионального стандарта, оценочные материалы аттестации соответствуют оценочным средствам, рекомендованным Агентством развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы" (Ворлдскиллс Россия). Организация процедур демонстрационного экзамена реализуется с учетом базовых принципов объективной оценки результатов подготовки рабочих кадров. Оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляет экспертная группа, возглавляемая главным экспертом.

Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3.1. Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристических комплексах и других средствах размещения.

3.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

Менеджер готовится к следующим видам деятельности:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к ФГОС СПО).

4. Требования к результатам освоения ППСЗ

4.1. Общие компетенции

Код	Наименование
ОК 1	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

4. 2. Профессиональные компетенции

Код	Наименование
ВПД 1	Бронирование гостиничных услуг
ПК 1.1	Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
ПК 1.2	Бронировать и вести документацию.
ПК 1.3	Информировать потребителя о бронировании.
ВПД 2	Прием, размещение и выписка гостей

Код	Наименование
ПК 2.1	Принимать, регистрировать и размещать гостей.
ПК 2.2	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
ПК 2.3	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.4	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.5	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
ПК 2.6	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
ВПД 3	Организация обслуживания гостей в процессе проживания
ПК 3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
ПК 3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
ВПД 4	Продажа гостиничного продукта

Код	Наименование
ПК 4.1	Способность выявлять спрос на гостиничные услуги;
ПК 4.2	Способность формировать спрос и стимулировать сбыт;
ПК 4.3	Способность оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг;
ПК 4.4	Способность принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
ВПД 5	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Раздел 5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса

6.1. Учебный план

Учебный план представлен в Приложении 1.

5.2. Календарный учебный график

В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточную и итоговые аттестации, каникулы.

Календарный учебный график освоения специальности 43.02.11 Гостиничный сервис представлен в Приложении 2.

5.3. Программы учебной и производственной практик

Согласно п. 7.14 ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации ППССЗ предусматриваются следующие виды практик: учебная и производственная. Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики.

Программа учебной практики

При реализации ОПОП специальности 43.02.11 Гостиничный сервис предусматривается прохождение учебной практики на базе колледжа с использованием кадрового и методического потенциала цикловой комиссии экономических и правовых дисциплин.

Учебная практика проводится образовательным учреждением при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей. Разные виды учебной практики реализуются концентрированно в несколько периодов в рамках профессиональных модулей:

- ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг - 2 нед.;
- ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих - 1 нед.

Задачи учебной практики:

- закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;
- развитие и накопление специальных навыков, изучение и участие в разработке организационно-методических и нормативных документов для решения отдельных задач по месту прохождения практики;

- приобретение практических навыков в будущей профессиональной деятельности или в отдельных ее разделах.

Программа производственной практики

Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики. Производственная практика по профилю специальности проводится образовательным учреждением при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей. Разные виды производственной практики реализуются концентрированно в несколько периодов в рамках профессиональных модулей:

- ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг – 1 нед;
- ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей - 1,5 нед;
- ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания - 4 нед;
- ПМ.04 Организация продаж гостиничного продукта - 1,5 нед.
- ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих –4 нед.

Цели и задачи производственной практики:

- непосредственное участие студента в деятельности организации
- закрепление теоретических знаний, полученных во время аудиторных занятий, учебной практики
- приобретение профессиональных умений и навыков
- приобщение студента к социальной среде организации с целью приобретения социально-личностных компетенций, необходимых для работы в профессиональной сфере
- сбор необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

Производственная практика (по профилю специальности) и преддипломная практика проводятся на предприятиях и в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся, на основе договоров, заключенных администрацией колледжа с этими предприятиями и организациями.

Студенты, заключившие с предприятием или организацией индивидуальные договора о целевой контрактной подготовке, производственную (по профилю специальности) практику проходят на этих предприятиях. Аттестация по итогам производственной практики проводится в форме зачета на основании представленных отчетов и отзывов с мест прохождения практики.

1.1 Организация итоговой государственной аттестации

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект). Обязательное требование - соответствие тематики выпускной

квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определены ОГБПОУ «Новгородский строительный колледж» на основании порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. №968.

Программа ГИА по специальности 43.02.11 размещена на информационных ресурсах колледжа и в *Приложении 7*.

2 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ППССЗ

2.1 Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной профессиональной образовательной программы.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд ОГБПОУ «Новгородский строительный колледж» укомплектован печатными или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет.

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

2.2 Кадровое обеспечение.

Реализация ППССЗ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в том числе имеющими статус эксперта демонстрационного экзамена.

Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимися профессионального цикла, имеют высшее образование соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (междисциплинарного курса в рамках модуля), имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы, проходят стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Доля штатных преподавателей, реализующих дисциплины и модули профессионального цикла составляют примерно 80% (без штатных совместителей).

Педагогические кадры, осуществляющие руководство практикой имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы, проходят стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года., в том числе проходят и (или) планируют обучение в Академии Ворлдскиллс Россия <https://worldskillsacademy.ru/#/programs>.

2.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Согласно требованиям ФГОС специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» образовательное учреждение, реализующее программу подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования, должно располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения.

Материально-техническая база должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам.

В ОГБПОУ «Новгородский строительный колледж» согласно требованиям ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис для организации учебного процесса имеются:

6.3.1. Кабинеты

- русского языка;
- литературы;
- иностранного языка;
- истории и обществознания;

- биологии;
- математики;
- информатики и ИКТ;
- гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- дисциплин права;
- бронирования гостиничных услуг
- безопасности жизнедеятельности;
- охраны труда;
- методический;

6.3.2. Лаборатории

- физики;
- химии;

6.3.3. Спортивный комплекс

- спортивный зал;
- открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;

6.3.4. Залы

- библиотека, читальный зал
- актовый зал
- компьютерные залы с выходом в Интернет

Модульная платформа Moodle для организации среды дистанционного обучения.

6.1.2. Материально-техническое оснащение лабораторий, мастерских и баз практики по специальности

Образовательная организация, реализующая программу по специальности 43.02.14 Гостиничное дело должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Минимально необходимый для реализации ПООП перечень материально-технического обеспечения, включает в себя:

6.1.2.1. Оснащение лабораторий и мастерских

Лаборатория «Гостиничный номер (стандарт с двумя кроватями)»

Кровать одноместная – 2 штуки

Прикроватная тумбочка – 2 штуки

Настольная лампа (напольный светильник)

Бра – 2 штуки

Мини – бар

Стол
Кресло
Стул
Зеркало
Шкаф
Телефон
Верхний светильник
Кондиционер
Телевизор
Гладильная доска
Утюг
Пылесос
Душевая кабина
Унитаз
Раковина
Зеркало
Одеяло – 2 штуки
Подушка – 6 штук
Покрывало – 2 штуки
Комплект постельного белья – 4 комплекта
Шторы
Напольное покрытие
Укомплектованная тележка горничной
Ершик для унитаза
Ведерко для мусора
Держатель для туалетной бумаги
Стакан
Полотенце для лица – 2 штуки
Полотенце для тела – 2 штуки
Полотенце для ног – 2 штуки
Салфетка на раковину 2 упаковки
Полотенце коврик – 2 штуки
Индивидуальные косметические принадлежности.

Лаборатория «Учебный ресторан (или бар)»

Комплекты стеклянной и металлической посуды, столовых приборов, столового белья;

Блендер
Кофемашина
Льдогенератор
Машина посудомоечная
Салат-бар
Шкаф винный
Миксер для молочных коктейлей.

Тренажерный комплекс «Стойка приема и размещения гостей с модулем он-лайн бронирования».

Комплексная автоматизированная система управления отелем Opera (Fidelio, Libra или др.)

Персональный компьютер

Стойка ресепшн

Телефон

Многофункциональное устройство (принтер – сканер – копир - факс)

Сейф

POS-терминал

Шкаф для папок

Детектор валют

Лотки для бумаги

6.1.2.2. Оснащение мастерских

Оснащение мастерской «Администрирование отеля».

Учебно – лабораторное оборудование (по количеству обучающихся)

Наименование оборудования	количество
Ноутбук	14
Мышь	14
Принтер	1
Интерактивная панель	1
информационный сенсорный киоск	1
МФУ	1
Энкодер для магнитных карт	2
Терминал для платежных карт	2
Телефон	2
Микрофонная радиосистема с двумя микрофонами. 2 комплекта батареек на каждый передатчик	1
Микрофонная радиосистема с головным микрофоном и карманным передатчиком 2 комплекта батареек на каждый передатчик	1
Акустическая система комплект	1
Микшерный пульт	1
ЖК панель	1

Мобильная стойка под жк панель	1
Кабель HDMI	1

Учебно – производственное оборудование:

Наименование оборудования	количество
Флэш-накопитель	2
Наушники противошумные	14
Мусорная корзина	4
Стол письменный	7
Офисный стул	7
Флэш-накопитель	2
Денежный кассовый ящик	1
Мини-сейф	2
Детектор денежных купюр	2
Устройство для имитации телефонного звонка	2
Таймер	2
Ключи-карты для электронных замков	10
Пилот, 6 розеток 5 м.	2
Стойка администратора	1
Кресло для гостиной	2
Стол журнальный	1
Шкаф стеллаж для документов полузакрытый	1
Торшер напольный	1
Часы настенные	5
Комплект из 5 табличек под часы с названиями городов London, New-York, Tokyo, Moscow. Город проведения чемпионата	1
Стол письменный	6

-Программное обеспечение: АСУ система управления гостиницей

6.1.2.3. Оснащение баз практик

Реализация образовательной программы включает обязательную учебную и производственную практики.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, в том числе оборудования и инструментов, используемых при проведении чемпионатов WorldSkills и указанных в инфраструктурных листах конкурсной документации WorldSkills по компетенции «Администрирование отеля».

Производственная практика реализуется в организациях, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области: АО «Гостиница «Садко», ООО «Амакс отель Россия Великий Новгород (гостиница «Россия»), Гостиница «Акрон», Гостиница «Волхов», Гостиница «Парк ИИИ Великий Новгород».

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренных программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

6.2. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство, имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Квалификация педагогических работников Колледжа отвечает квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, своевременно получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), не

реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе проходят и(или) планируют обучение в Академии Ворлдскиллс Россия <https://worldskillsacademy.ru/#/programs>

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности³³ Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу, составляет 25 процентов.

6.3. Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы осуществляются в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессиям (специальностям) и укрупненным группам профессий (специальностей), утвержденной Минобрнауки России 27 ноября 2015 г. № АП-114/18вн.

Нормативные затраты на оказание государственных услуг в сфере образования по реализации образовательной программы включают в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

6.3.5. Базы практики

- ООО «Туркомплекс Турист»;
- ООО Эффективные инвестиции – УК»;
- ООО «Гостиница «Акрон»;
- ООО «Гостиница «Садко».

Раздел 7. Характеристика социокультурной среды колледжа, обеспечивающая развитие общих компетенций

Колледж имеет 2 пятиэтажных благоустроенных общежития на 430 мест, в которых созданы все необходимые условия для проживания, питания, отдыха, учебы. Действует совет общежития.

В колледже 44 учебных аудитории, из них 36 оснащены мультимедийным оборудованием, 9 лабораторий, геодезический полигон. Для проведения конференций, семинаров имеется лекторий, зона коворкинга, аудитории-трансформеры, медиа-зона, зона

проектной деятельности. Для организации физкультурно – спортивной деятельности - два зала спортивных игр с двумя действующими спортплощадками, зал гимнастики, тренажерный зал.

В 2019 году колледж выиграл 2 гранта в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия "Государственная поддержка профессиональных образовательных организаций в целях обеспечения соответствия их материально-технической базы современным требованиям" федерального проекта "Молодые профессионалы" (Повышение конкурентоспособности профессионального образования) национального проекта "Образование" государственной программы РФ "Развитие образования". Созданы и функционируют 5 мастерских «Сантехника и отопление», «Малярные и декоративные работы», «Плотницкое дело», «Каркасное домостроение», «Реставрация произведений из дерева», оснащенные современным оборудованием. На этапе введения в действие еще 10 мастерских (Облицовка плиткой, Электромонтаж, Холодильная техника и системы кондиционирования, Геодезия, Технологии информационного моделирования BIM, Организация экскурсионных услуг, Администрирование отеля, Туризм, Графический дизайн; 3D моделирование для компьютерных игр. Обновление материально-технической базы позволяет осуществлять подготовку кадров на уровне международных стандартов WorldSkills, популяризировать рабочие профессии через проведение чемпионатов профессионального мастерства «Молодые профессионалы», предлагать студентам программы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

В колледже ведется активная работа по оказанию социальной защиты и поддержки обучающихся, а также обеспечению социальных гарантий. Она включает: оказание материальной помощи обучающимся; назначение социальной стипендии обучающимся; оплата проезда в городском транспорте обучающимся, состоящим на полном государственном обеспечении; предоставление мест в студенческом общежитии; выявление социального статуса студентов (дети-сироты, лица, оставшиеся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих или единственного родителя, инвалиды); социальная поддержка студентов, относящихся к категориям: детей-сирот и лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей; лиц, потерявших в период обучения обоих или единственного родителя; зачисление студентов на полное государственное обеспечение; контроль над соблюдением социальных гарантий студентов; содействие социальной адаптации первокурсников к условиям учёбы в колледже; содействие адаптации обучающихся, проживающих в студенческом общежитии; осуществление оздоровительных мероприятий.

Для обучающихся с ОВЗ и инвалидов организована безбарьерная образовательная среда: главный вход оборудован пандусом и перилами, обеспечена возможность дистанционного обучения с использованием платформы дистанционного обучения <http://moodle.nbc53.ru/>. **Социальный педагог, педагог – психолог обеспечивают социально – психологическую поддержку через систему консультаций и мероприятий.**

В соответствии с действующим законодательством успевающим обучающимся по результатам экзаменационных сессий выплачивается академическая стипендия.

Студентам, сдавшим сессию на «отлично» и «хорошо», выплачивается повышенная академическая стипендия. За активное участие во внеучебной деятельности назначаются различные виды поощрений. Поощрение студентов осуществляется на основании Положения «О порядке поощрения студентов областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новгородский строительный колледж».

Система воспитания и социальной поддержки обеспечивают штатные сотрудники - педагог-психолог, социальный педагог, 2 педагога - организаторы, руководители кружков, секций, творческих объединений, воспитатели общежитий, руководитель физического воспитания, кураторы учебных групп, мастера производственного обучения. Непосредственное руководство и контроль за работой осуществляет заместитель директора по воспитательной работе.

Система воспитания, обеспечивающая развитие общих компетенций студентов, представлена в Программе воспитания. Ежегодная реализация Программы воспитания осуществляется на основе годового плана. Результативность анализируется и оценивается в процессе процедуры самообследования деятельности колледжа.

Исследовательская и проектная деятельность студентов организована через разработку учебно – исследовательских работ и проектов, лучшие из которых представляются на ежегодном Конкурсе учебно – исследовательских работ и проектов в колледже, научно – практических студенческих конференциях, конкурсах. Студенческим активом колледжа реализуются следующие добровольческие проекты: волонтерский - «Туризм добрых дел», спортивный – «Я могу», антинаркотический - «маЯк».

Физкультурно-оздоровительная деятельность организована через учебные занятия, спортивные секции: секции волейбола, баскетбола, мини-футбола, легкой атлетики, фитнес-аэробики и настольного тенниса, спортивные праздники, участие в городских и областных мероприятиях спортивно – массовой направленности.

Культурно-массовая деятельность реализуется через конкурсы, презентации видеороликов, интеллектуально-познавательные игры, квесты, встречи с интересными людьми, тематические вечера, экскурсии.

Для организации досуга студентов в колледже действуют творческие кружки, студии и клубы: «Игровая комната «GameRoom», «Шахматный клуб «СЛОН», «Студия рисования «Полет фантазии», творческое объединение «Академия туризма».

В колледже действуют молодёжные объединения: волонтерское объединение «Мы вместе»; добровольческие объединения: «Знаменный взвод НСК», «НСК-Dance» спортивный студенческий клуб «НСК» и органы студенческого самоуправления: студенческий совет колледжа, студенческий совет общежития.

Информационная поддержка деятельности обеспечивается на официальном сайте колледжа и в группах социальных сетей ВКонтакте (НСК Онлайн - Новгородский строительный колледж <https://vk.com/nbc53>, Фейсбук https://www.facebook.com/search/top/?q=новгородский%20строительный%20колледж&era=SEARCH_BOX, в Instagram @nsk_online53, видеоканале Ютуб «Новгородский строительный колледж» <https://www.youtube.com/channel/UCiBHUX9zbLsZBewNz7o4axQ>

В колледже ведется работа по развитию студенческого самоуправления. Опорой в воспитательной работе является студенческий Совет.

Обучающиеся колледжа активно имеют возможность принять участие в конкурсах различного уровня, в предметных олимпиадах, спортивных мероприятиях, культурно-массовой и творческой работе колледжа, города и области.

Для решения задач воспитания и социальной поддержки колледж на протяжении многих лет сотрудничает с социальными партнерами:

Министерство образования Новгородской области

Министерство спорта и молодежной политики Новгородской области

Комитет культуры и молодежной политики Администрации Великого Новгорода

ОАУ «Дом молодежи»

УМВД России по городу Великий Новгород (участковых уполномоченных полиции и инспекторов по делам несовершеннолетних)

УНК УМВД России по Новгородской области

ГБОУЗ НОНД «Катарсис»

ГОБУ «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

ГБОУЗ «Центр медицинской профилактики»

Центр охраны репродуктивного здоровья девушек-подростков ГОБУЗ «Областной клинический родильный дом»

ФГБУК «Новгородский государственный объединенный музей – заповедник»

Мини-мэрия Центр по работе с населением «Северный»

Пункт отбора на военную службу по контракту

АНО «Жизнь»

Документы, регламентирующие воспитательную деятельность, представлены на официальном сайте колледжа в разделе «Документы» <http://nbc53.ru/documents.html>

Раздел 8. Фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации и организация оценочных процедур по программе

В соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (п.8.1.) оценка качества освоения ППСЗ должна включать текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

оценка уровня освоения дисциплин;

оценка компетенций обучающихся.

Текущий контроль знаний и умений обучающихся осуществляется в соответствии с рабочими программами учебных дисциплин, профессиональных модулей.

Уровень знаний, умений, практического опыта, освоения общих и профессиональных компетенций выпускников оценивается отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», и «зачтено» («зачет»), которые указываются в приложении к диплому о среднем профессиональном образовании.

В журналах отметки проставляются цифрами «5», «4», «3», «2». В зачетных книжках – 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно).

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации отражены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Формы контроля и аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Промежуточная аттестация обучающихся предусмотрена в форме экзаменов и зачетов.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится во время сессий, которыми заканчивается каждый семестр.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета проводится за счет часов, отведенных на освоение соответствующей дисциплины.

Количество экзаменов в каждом учебном году в процессе промежуточной аттестации студентов СПО по очной форме получения образования не превышает 8, а количество зачетов и дифференцированных зачетов – 10.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) ОГБПОУ «Новгородский строительный колледж» создает и утверждает *фонды оценочных средств*, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации разрабатываются и утверждаются колледжем самостоятельно, а для государственной (итоговой) аттестации – разрабатываются и утверждаются колледжем после предварительного положительного заключения работодателей.

ОГБПОУ «Новгородский строительный колледж» создает условия для максимального приближения программ текущего контроля и промежуточной

аттестации обучающихся по дисциплинам и междисциплинарным курсам профессионального цикла к условиям их будущей профессиональной деятельности - для чего, кроме преподавателей конкретной учебной дисциплины (междисциплинарного курса), в качестве внешних экспертов активно привлекаются работодатели, а также, преподаватели по смежным дисциплинам.

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по специальности 43.02.11 размещен.