



**НОВГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

«Организация работы по содержанию помещений и территории колледжа»

ДОКЛАДЧИК:

Козлов Михаил Анатольевич

Заместитель директора по стратегическому развитию и безопасности

ОРГАНИЗАЦИЯ:

ОГБПОУ "Новгородский строительный колледж"

1. Вовлеченные лица и рамки проекта**Заказчики процесса:**

ОГБПОУ "Новгородский строительный колледж"

Периметр проекта:

ОГБПОУ "Новгородский строительный колледж"

Границы проекта:**Владелец процесса:**

Халепо Ольга Анатольевна

директор ОГБПОУ "Новгородский строительный колледж"

Руководитель проекта:

Козлов Михаил Анатольевич

заместитель директора по стратегическому развитию и безопасности ОГБПОУ
"Новгородский строительный колледж"**Команда проекта:**

Анисимов Олег Васильевич; Дорош Наталья Юрьевна; Заплитная Татьяна Васильевна;

2. Обоснование выбора**Описание проблемы:**

1. Затрачивание большого количества времени на проведении уборки закрепленного участка.
2. Недостаточное количества уборщиц.
3. Долгое согласование закрепленных участков для уборки помещений.
4. Использование старых методов уборки.

Ключевой риск:

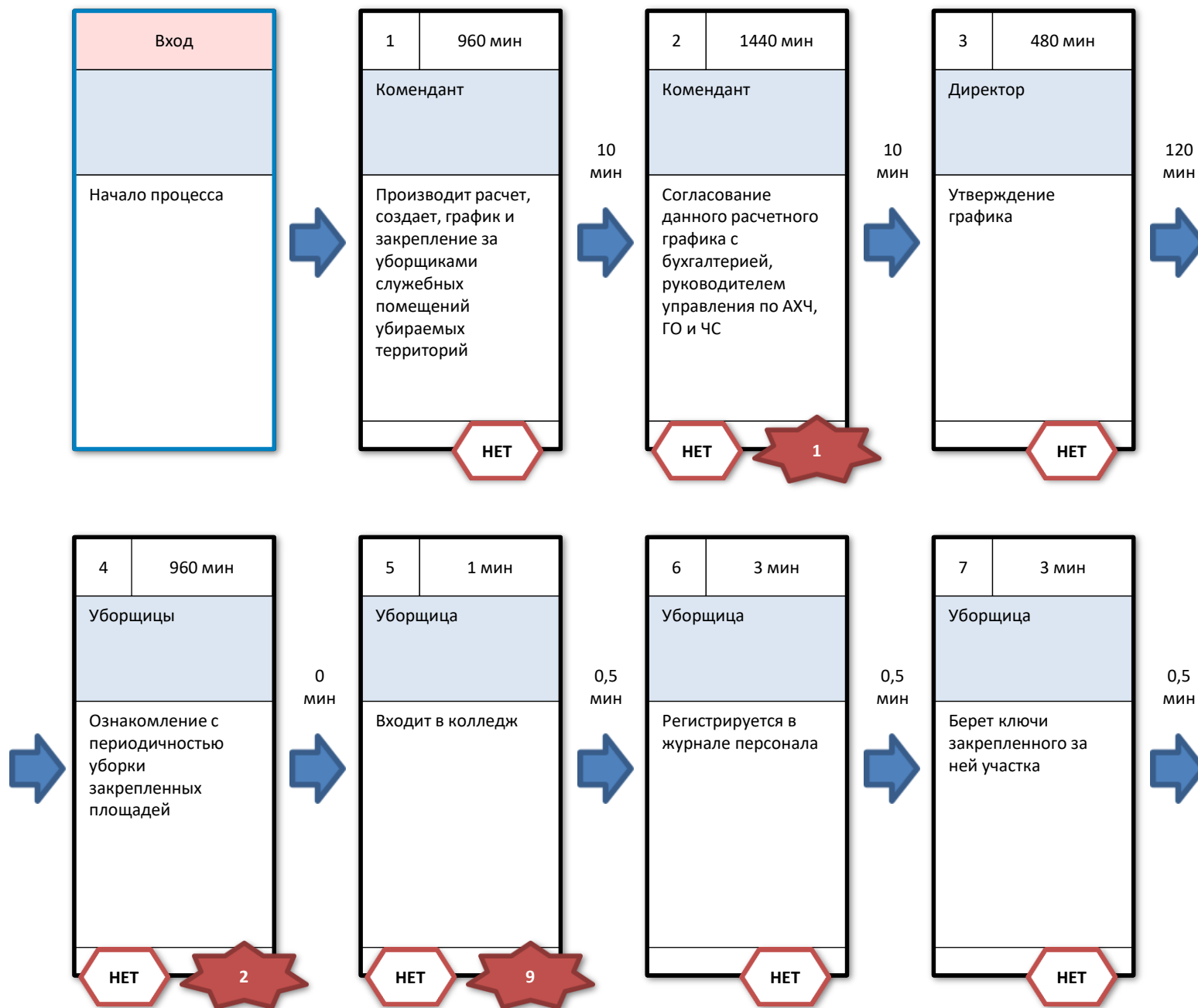
1. Увольнение уборщиц.
2. Низкое качество уборки помещений.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время затраченное на уборку участка	402	305,5
Согласование закрепленных участков для уборки помещений.	3980	2220,5

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	12.02.2024	
1. Диагностика и целевое состояние	12.02.2024	15.06.2024
1.1. Разработка текущей карты процесса	12.02.2024	21.02.2024
1.2. Сбор фактических данных	12.02.2024	05.10.2024
1.3. Разработка целевой карты процесса	26.02.2024	16.05.2024
1.4. Разработка плана мероприятий	17.05.2024	03.10.2024
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	16.06.2024	20.10.2024
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	07.10.2024	12.10.2024
2.2. Внедрение мероприятий	02.07.2024	20.10.2024
3. Анализ результатов и закрытие проекта	21.10.2024	31.12.2024
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	21.10.2024	16.11.2024
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	17.11.2024	01.12.2024
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	02.12.2024	18.12.2024
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	19.12.2024	31.12.2024



Время протекания процесса:

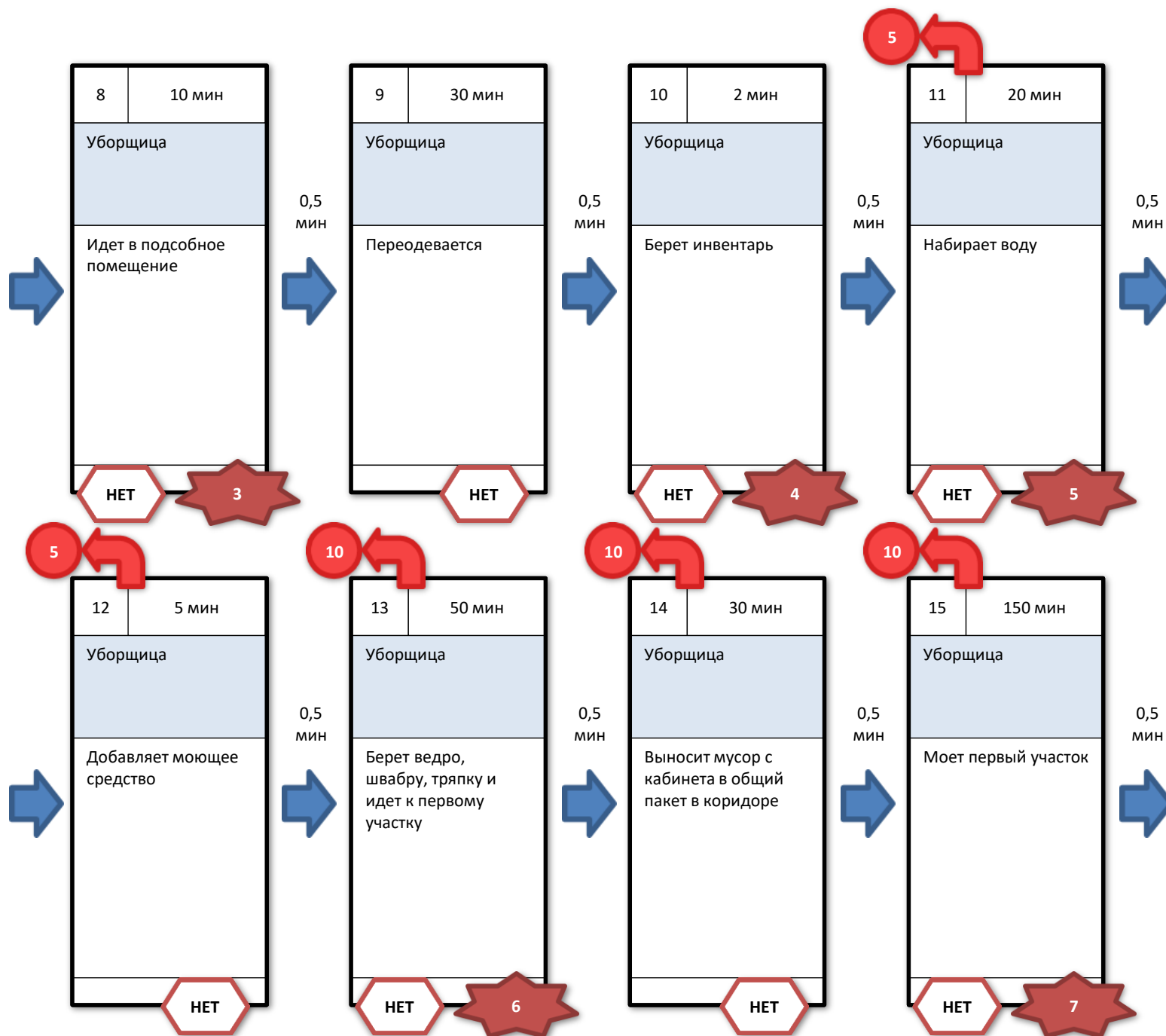
5102 мин

Проблемы:

1. Возвращение на доработку
2. Не согласие уборщиц закрепленным участкам
3. Переодеваются прямо в туалете (если есть студенты ждут пока все выйдут)
4. Не всегда инвентарь есть в том помещении где переодевается уборщица
5. Отсутствие в туалетах наливных кранов для удобного набора воды
6. Применения старых методов уборки помещений
7. Постоянное перемещение студентов во время учебного процесса с улицы в помещения (таскания грязи)
8. Низкое качество уборки
9. Уборка помещений только в вечернее время либо в рано утром

Легенда:





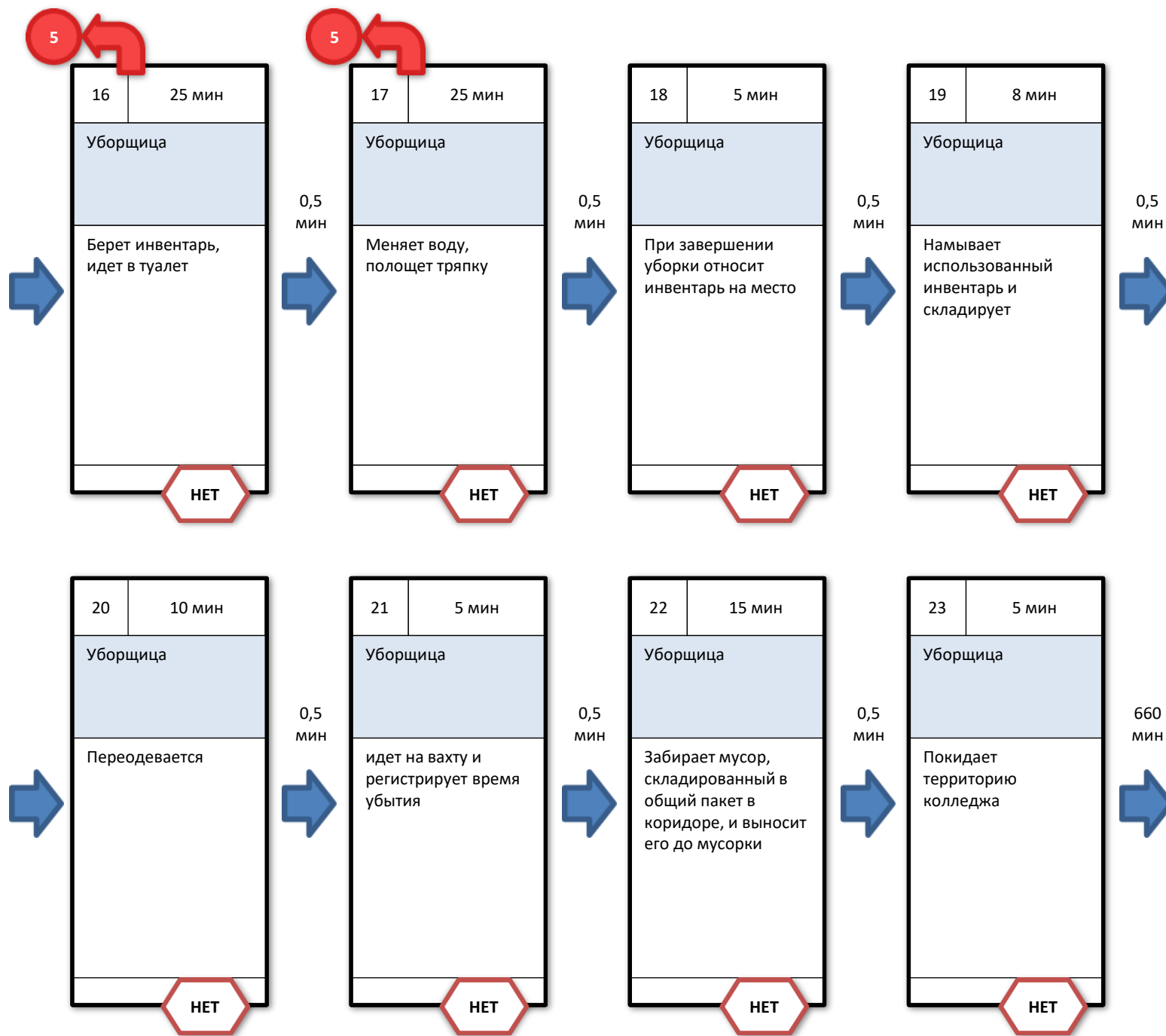
Время протекания процесса:
5102 мин

Проблемы:

1. Возвращение на доработку
2. Не согласие уборщиц закрепленным участкам
3. Переодеваются прямо в туалете (если есть студенты ждут пока все выйдут)
4. Не всегда инвентарь есть в том помещении где переодевается уборщица
5. Отсутствие в туалетах наливных кранов для удобного набора воды
6. Применения старых методов уборки помещений
7. Постоянное перемещение студентов во время учебного процесса с улицы в помещения (таскания грязи)
8. Низкое качество уборки
9. Уборка помещений только в вечернее время либо в рано утром

Легенда:





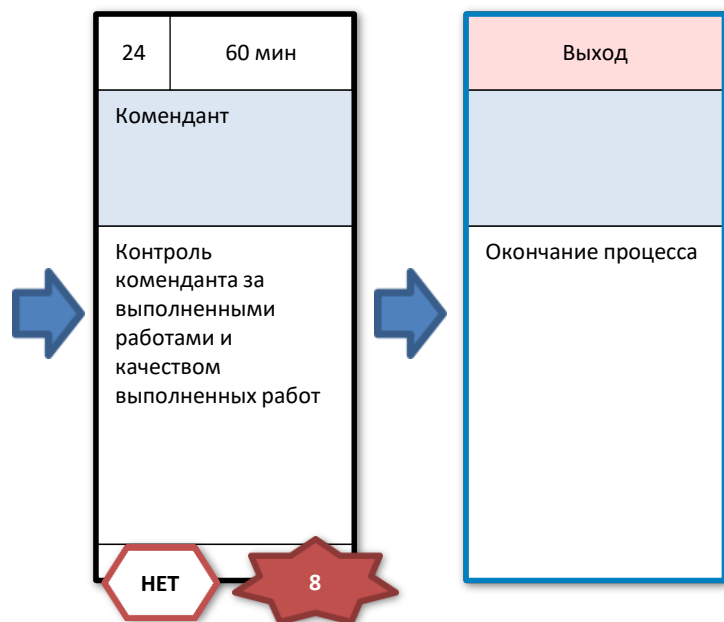
Время протекания процесса:
5102 мин

Проблемы:

1. Возвращение на доработку
2. Не согласие уборщиц закрепленным участкам
3. Переодеваются прямо в туалете (если есть студенты ждут пока все выйдут)
4. Не всегда инвентарь есть в том помещении где переодевается уборщица
5. Отсутствие в туалетах наливных кранов для удобного набора воды
6. Применения старых методов уборки помещений
7. Постоянное перемещение студентов во время учебного процесса с улицы в помещения (таскания грязи)
8. Низкое качество уборки
9. Уборка помещений только в вечернее время либо в рано утром

Легенда:





Время протекания процесса:

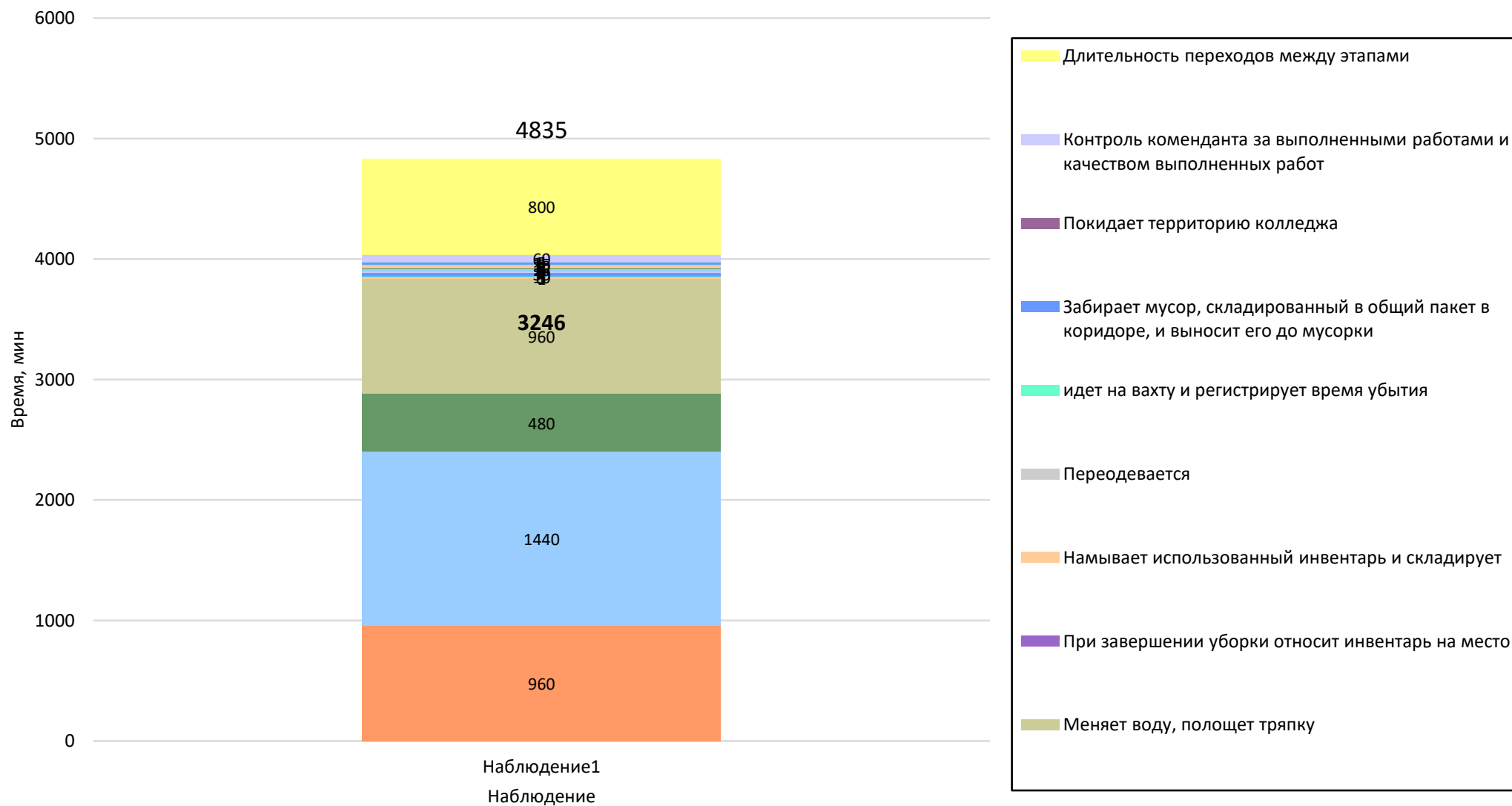
5102 мин

Проблемы:

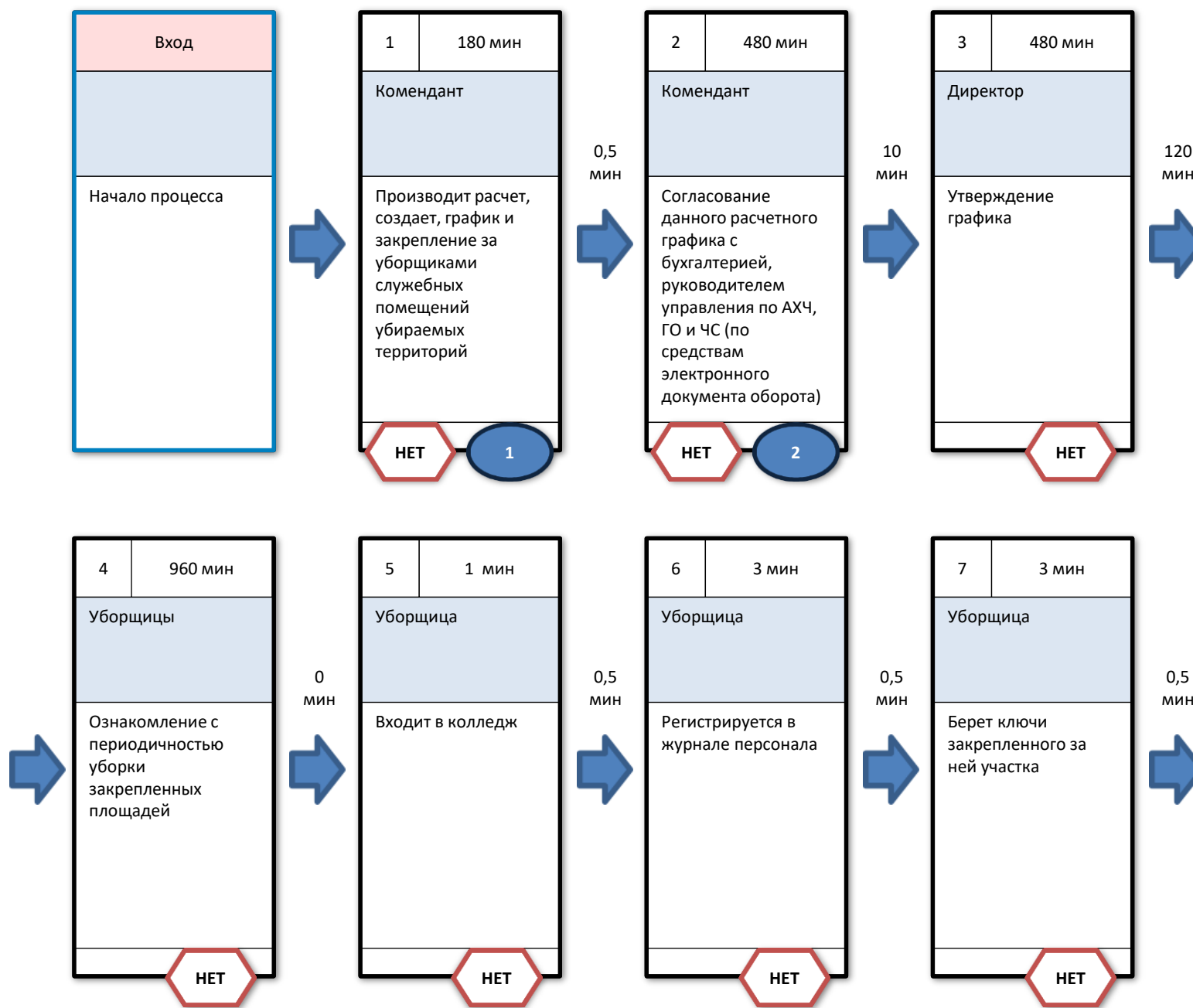
1. Возращение на доработку
2. Не согласие уборщиц закрепленным участкам
3. Переодеваются прямо в туалете (если есть студенты ждут пока все выйдут)
4. Не всегда инвентарь есть в том помещении где переодевается уборщица
5. Отсутствие в туалетах наливных кранов для удобного набора воды
6. Применения старых методов уборки помещений
7. Постоянное перемещение студентов во время учебного процесса с улицы в помещения (таскания грязи)
8. Низкое качество уборки
9. Уборка помещений только в вечернее время либо в рано утром

Легенда:





п/п	Проблема	Причина	Решение
1	Нет места для переодевания уборщиц	Отсутствие контроля и анализа осуществления уборки	Определить место раздевалки
2	Уборка помещений только в вечернее время либо в рано утром	Недостаточное количества уборщиц и связи с низкой зарплатой	1. Поиск персонала на полный рабочий день, возможно рассмотрение увеличения з/п. 2. Закрепления аудиторий за преподавателями и возложение обязанностей за уборкой помещения, подключения дежурных групп к уборке общих помещений
3	Не всегда инвентарь есть в том помещении где переодевается уборщица	Отсутствие контроля и анализа осуществления уборки	Определить место хранения инвентаря в непосредственной близости от раздевалки или участка уборки.
4	Применения старых методов уборки помещений	Привычка использования старых методов, не желания учиться новому	Проработка новых инструментов уборки (тележки, мопы и т.д.)
5	Постоянное перемещение студентов во время учебного процесса с улицы в помещения (таскания грязи)	учебный процесс	Установка у входа очищающих щеток для обуви, организация сменки
6	Низкое качество уборки	Халатность при осуществлении уборки	Усиления контроля за уборкой помещений



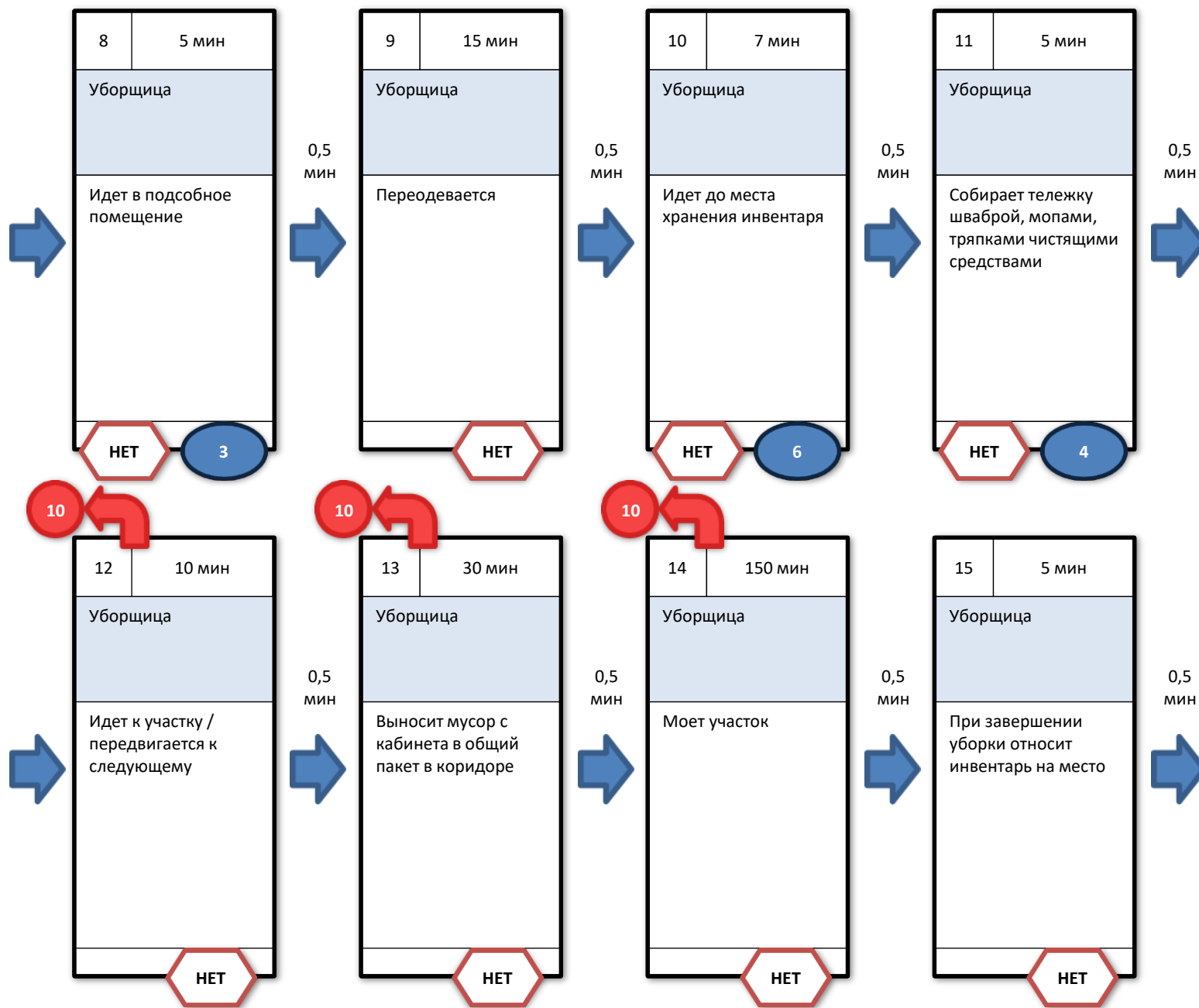
Время протекания процесса:
3246 мин

Предлагаемые решения:

1. Оформление единого шаблона документа с перечислением площадей, периодичности и др. для автоматического расчета Excel или другая аналогичная программа
2. Согласование по средствам эл. почты или мессенджеров
3. Выделить раздевалку для уборщиц
4. Использование современных инструментов уборки (тележки, mopы и т.д.)
5. Формирование чек-листа для анализа уборки
6. Место для хранения уборочного инвентаря вблизи закрепленного участка уборки

Легенда:





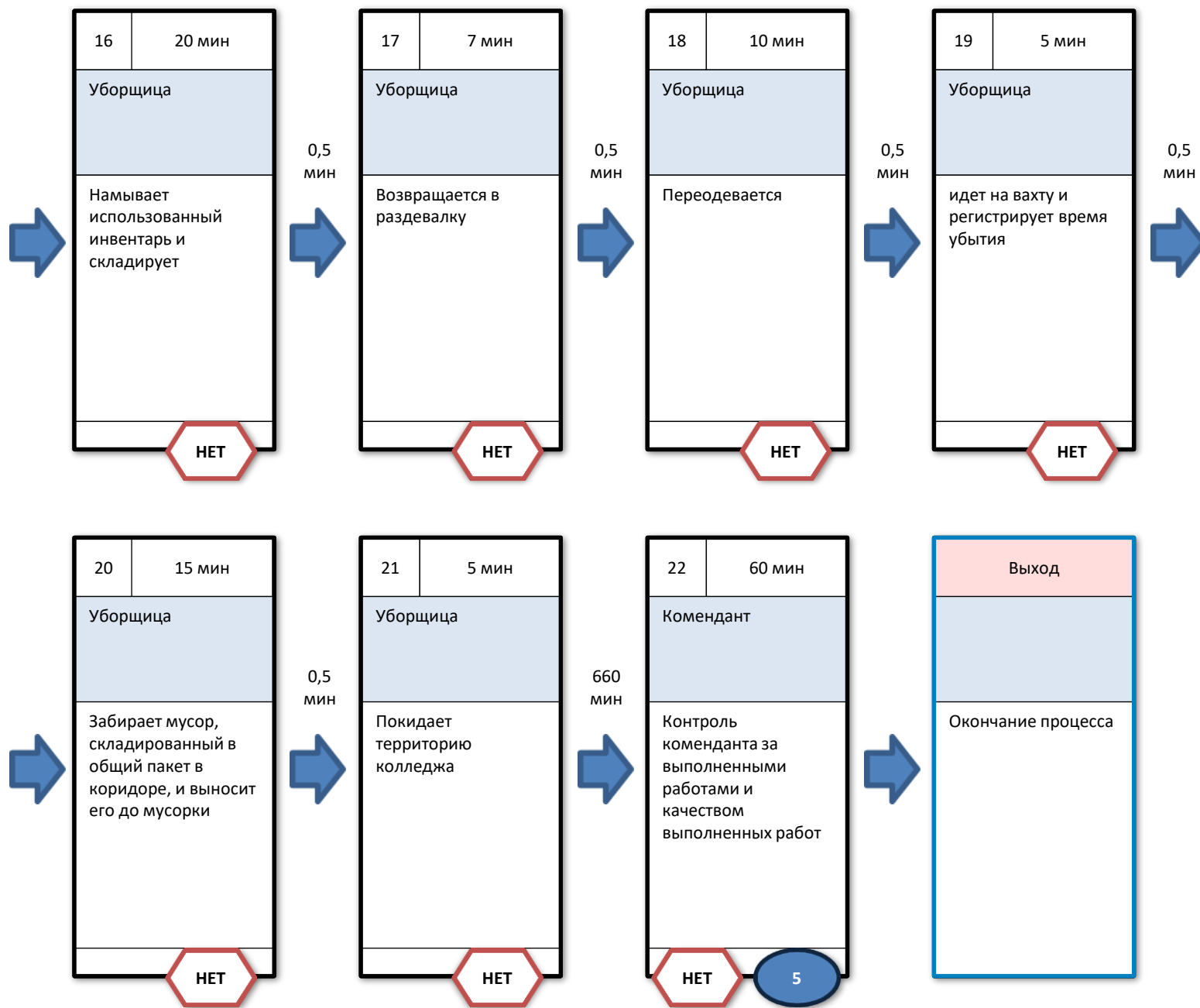
Время протекания процесса:
3246 мин

Предлагаемые решения:

- Оформление единого шаблона документа с перечислением площадей, периодичности и др. для автоматического расчета Excel или другая аналогичная программа
- Согласование по средствам эл. почты или мессенджеров
- Выделить раздевалку для уборщиц
- Использование современных инструментов уборки (тележки, mopы и т.д.)
- Формирование чек-листа для анализа уборки
- Место для хранения уборочного инвентаря вблизи закрепленного участка уборки

Легенда:





Время протекания процесса:
3246 мин

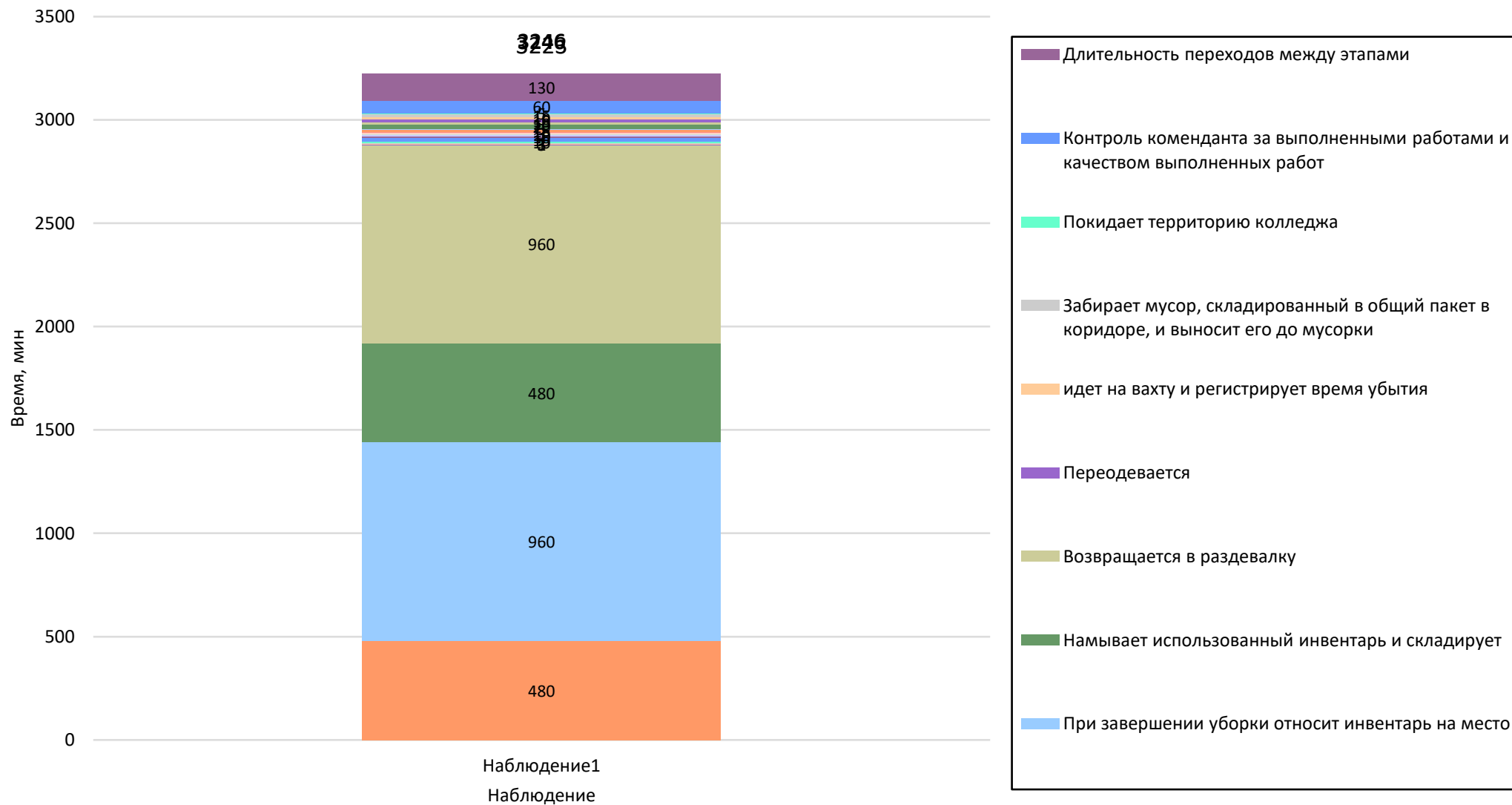
Предлагаемые решения:

1. Оформление единого шаблона документа с перечислением площадей, периодичности и др. для автоматического расчета Excel или другая аналогичная программа
2. Согласование по средствам эл. почты или мессенджеров
3. Выделить раздевалку для уборщиц
4. Использование современных инструментов уборки (тележки, mopы и т.д.)
5. Формирование чек-листа для анализа уборки
6. Место для хранения уборочного инвентаря вблизи закрепленного участка уборки

Легенда:

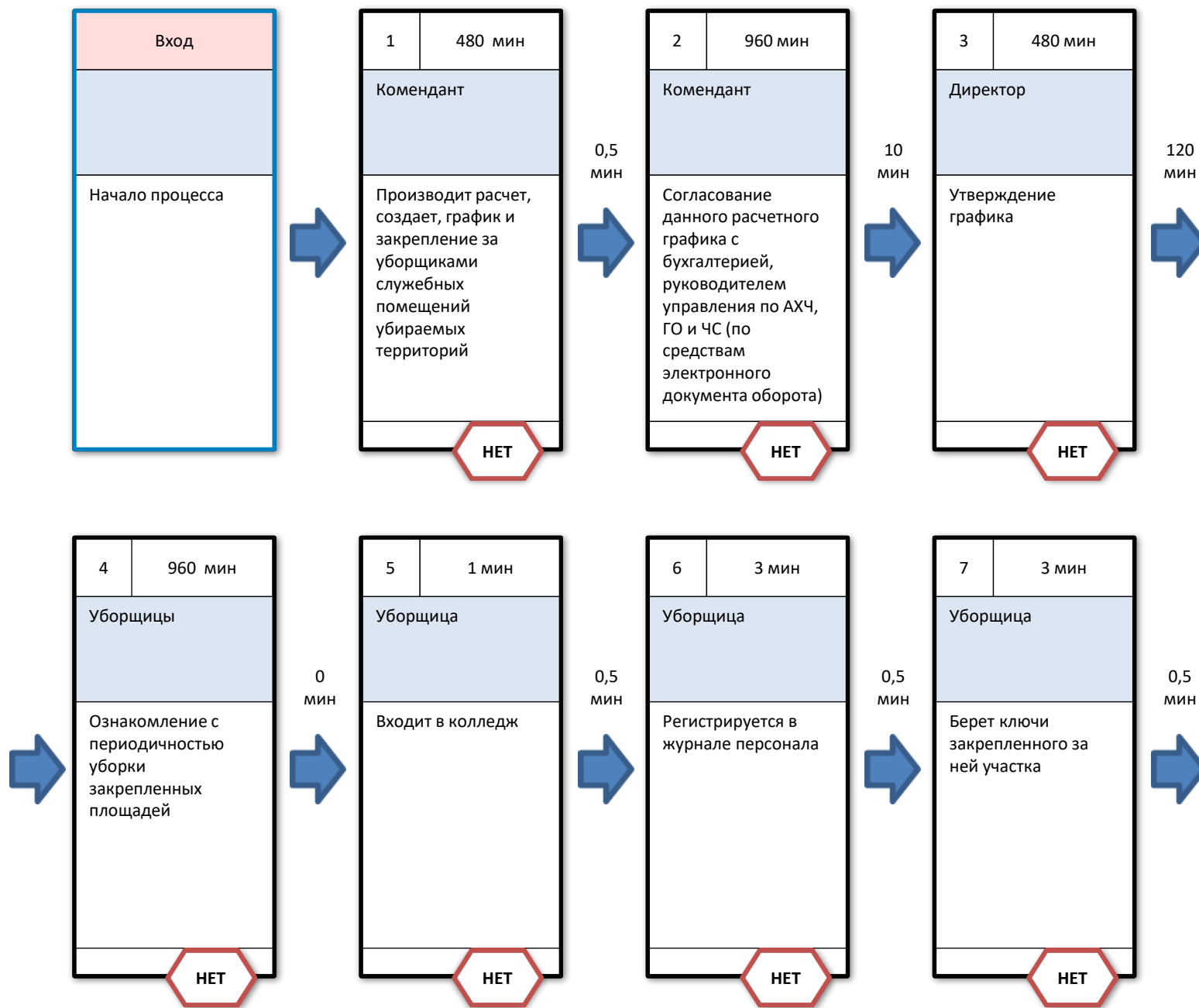


пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Определить место и сделать раздевалку для уборщиц (Ответственный: Анисимов Олег Васильевич)	15.08.2024	15.08.2024		●
2	Определить место хранения инвентаря в непосредственной близости от раздевалки или участка уборки. (Ответственный: Заплитная Татьяна Васильевна)	15.08.2024	15.08.2024		●
3	Усиления контроля за уборкой помещений (Ответственный: Заплитная Татьяна Васильевна)	15.08.2024	15.08.2024		●
4	Разработка единого шаблона документа для распределения площадей (Ответственный: Заплитная Татьяна Васильевна)	30.09.2024	30.09.2024		●
5	Установка у входа очищающих щеток для обуви (усиление контроля за сменной обувью студентов) (Ответственный: Анисимов Олег Васильевич)	15.11.2024	16.10.2024		●
6	Закрепление учебных аудиторий за конкретными преподавателями и возложение обязанности за уборкой помещений (Ответственный: Анисимов Олег Васильевич)	30.11.2024	18.10.2024		●
7	Приобретение современных инструментов для уборки (тележки, мопы и т.д.) (Ответственный: Заплитная Татьяна Васильевна)	10.12.2024	17.10.2024		●



п/п	Проблема	Причина	Решение
7	Размещение раздевалки далеко от места закрепленного участка	не наложение мест уборки с расстоянием до раздевалки	переместить раздевалку в непосредственной близости от входа в колледж.

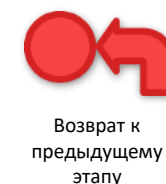
КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



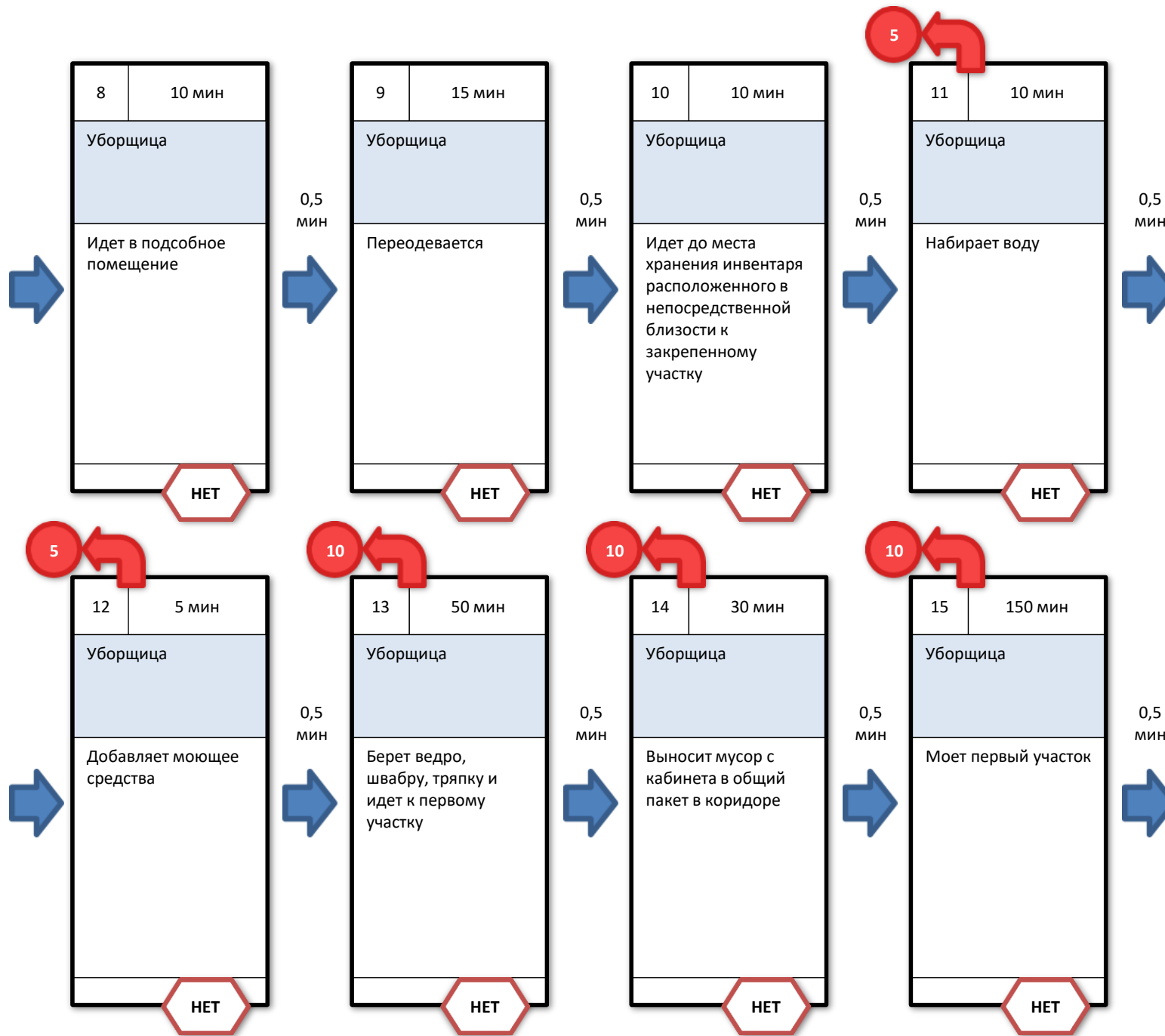
Время протекания процесса:
4102 мин

Решения:

Легенда:



КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
4102 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу

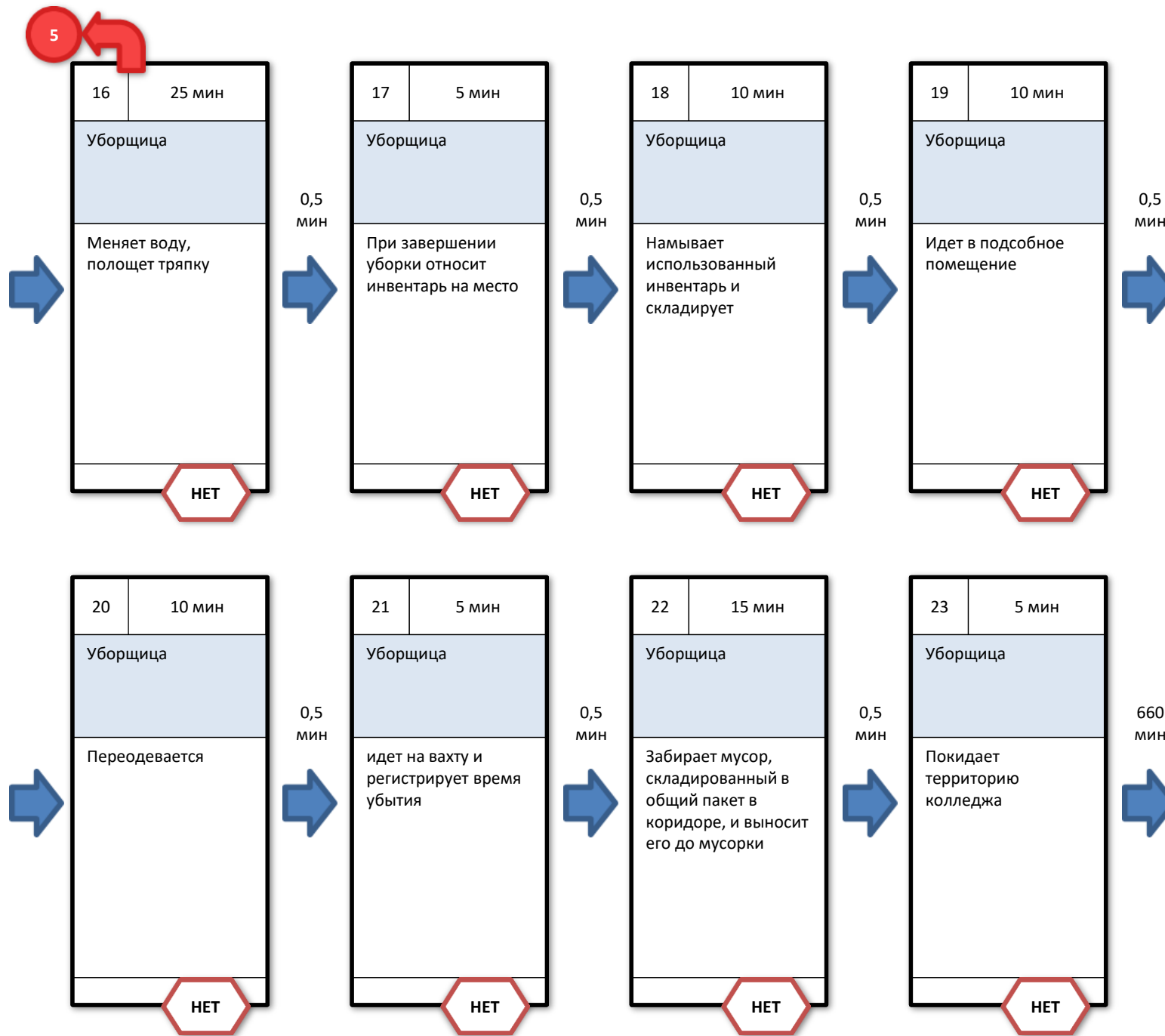


Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту

КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
4102 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу

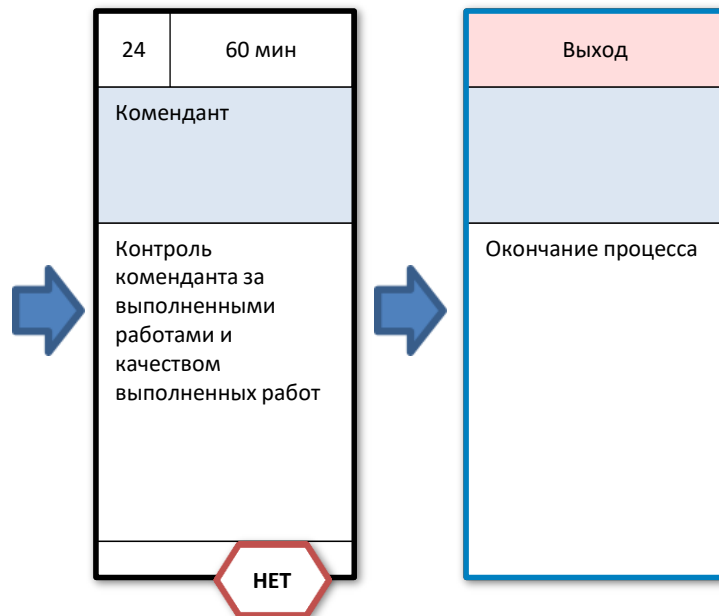


Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту

КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
4102 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту

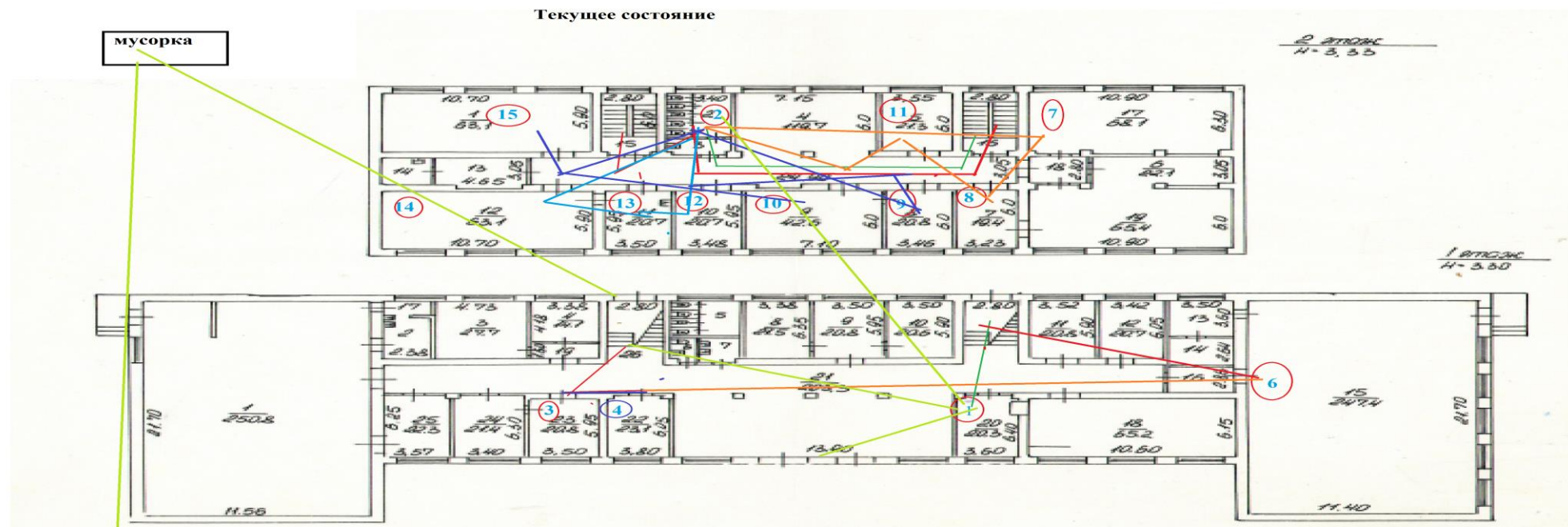
пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время затраченное на уборку участка	402	305,5	381,5	
2	Согласование закрепленных участков для уборки помещений.	3980	2220,5	3000,5	

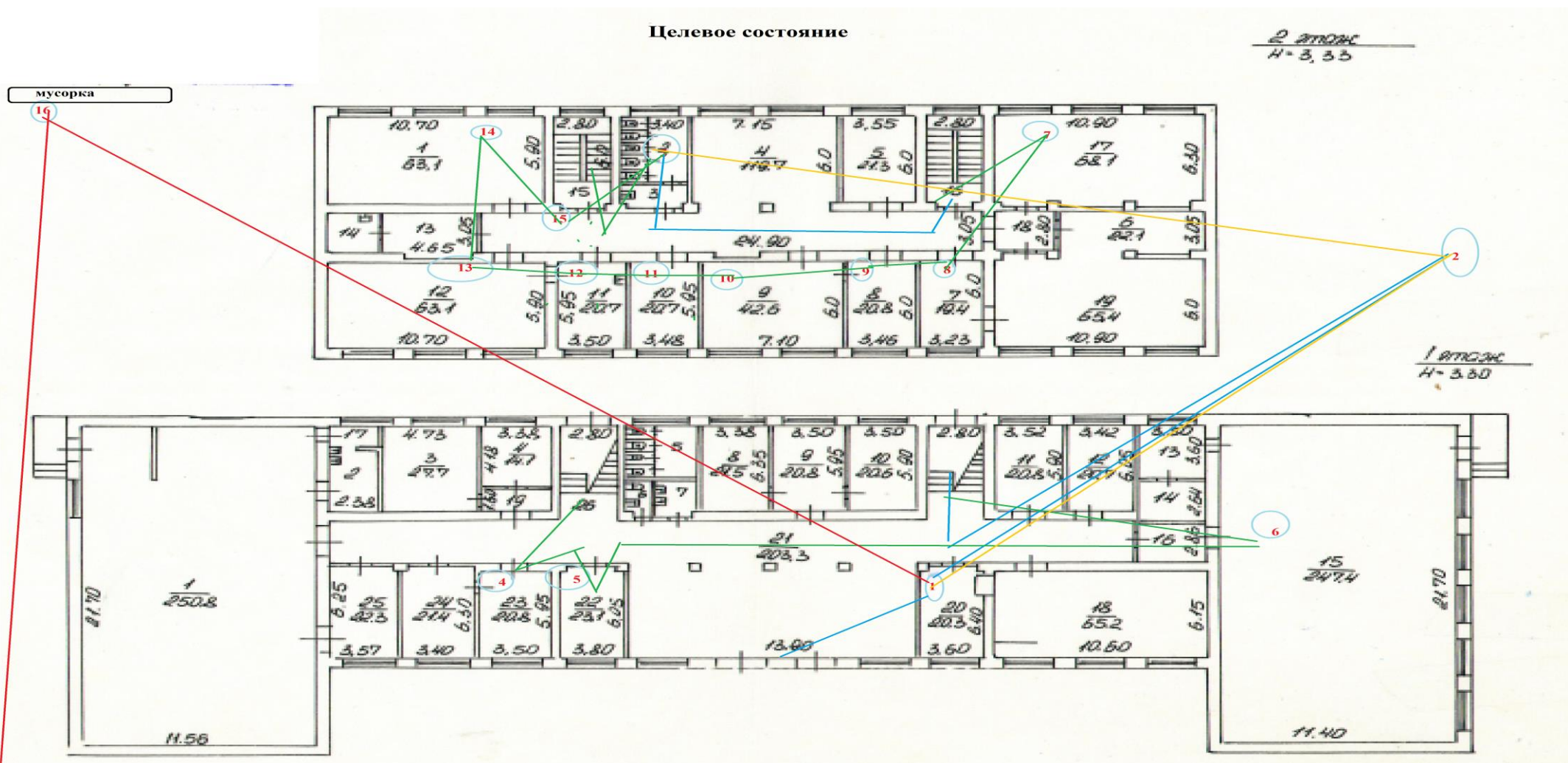
Решение:

Заккрыть проект

Комментарии к решению:

ПРИЛОЖЕНИЯ

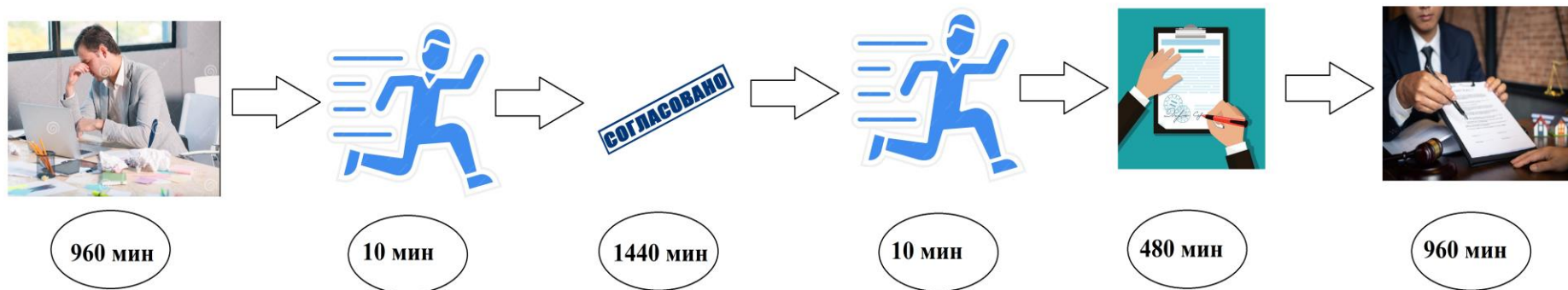




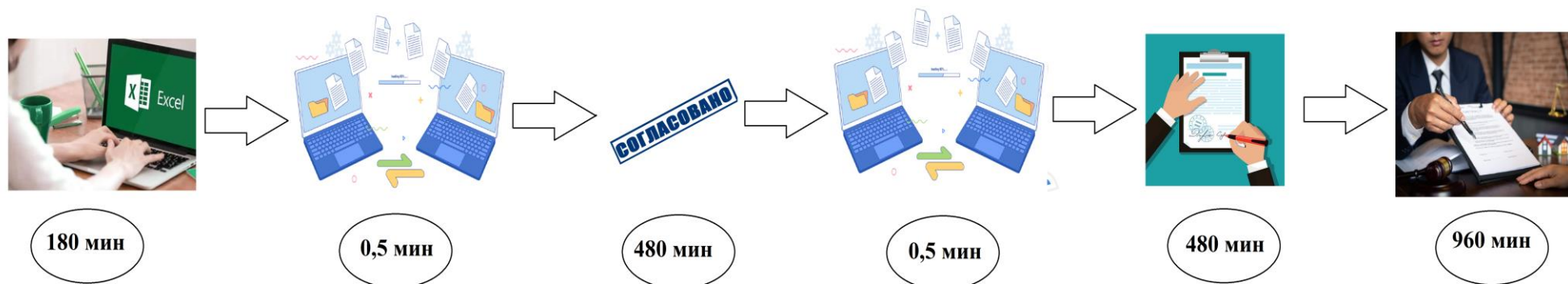
Время на перемещение – 45,29 минут

Пройденный путь – 4 392,11 метра

Текущее состояние



Целевое состояние



Было



Стало



ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Халепо Ольга Анатольевна

директор ОГБПОУ "Новгородский строительный колледж"

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Козлов Михаил Анатольевич

заместитель директора по стратегическому развитию и безопасности ОГБПОУ "Новгородский строительный колледж"

КОМАНДА ПРОЕКТА

Анисимов Олег Васильевич

Руководитель АХЧ, ГО и ЧС
ОГБПОУ "Новгородский
строительный колледж"

Дорош Наталья Юрьевна

Заведующая общежитием
ОГБПОУ "Новгородский
строительный колледж"

Заплитная Татьяна Васильевна

Комендант ОГБПОУ
"Новгородский строительный
колледж"

п/п	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Определить место и сделать раздевалку для уборщиц	Комфортные условия труда, культура
2	Закрепление учебных аудиторий за конкретными преподавателями и возложение обязанности за уборкой помещений	Снижение трудозатрат, усиление контроля за чистотой помещения
3	Определить место хранения инвентаря в непосредственной близости от раздевалки или участка уборки.	Логистика перемещение, снижение трудозатрат
4	Разработка единого шаблона документа для распределения площадей	Автоматизация процесса расчета
5	Приобретение современных инструментов для уборки (тележки, мопы и т.д.)	Усовершенствования подхода уборки снижение трудозатрат
6	Установка у входа очищающих щеток для обуви (усиление контроля за сменной обувью студентов)	Уменьшение количества вносимой в помещении грязи
7	Усиления контроля за уборкой помещений	Улучшение качества выполнения работ

Наименование мероприятия:

Определить место и сделать раздевалку для уборщиц

Эффект от мероприятия:

Комфортные условия труда, культура

Наименование мероприятия:

Закрепление учебных аудиторий за конкретными преподавателями и возложение обязанности за уборкой помещений

Эффект от мероприятия:

Снижение трудозатрат, усиление контроля за чистотой помещения

Наименование мероприятия:

Определить место хранения инвентаря в непосредственной близости от раздевалки или участка уборки.

Эффект от мероприятия:

Логистика перемещение, снижение трудозатрат

Наименование мероприятия:

Разработка единого шаблона документа для распределения площадей

Эффект от мероприятия:

Автоматизация процесса расчета

Наименование мероприятия:

Приобретение современных инструментов для уборки (тележки, мопы и т.д.)

Эффект от мероприятия:

Усовершенствования подхода уборки снижение трудозатрат

Наименование мероприятия:

Установка у входа очищающих щеток для обуви (усиление контроля за сменной обувью студентов)

Эффект от мероприятия:

Уменьшение количества вносимой в помещении грязи

Наименование мероприятия:

Усиления контроля за уборкой помещений

Эффект от мероприятия:

Улучшение качества выполнения работ

Спасибо за внимание.